

Datenschutzinformation der Salzburger Patientenvertretung

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informiert Sie die Salzburger Patientenvertretung über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über die Ihnen zustehenden Rechte.

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist das Land Salzburg, vertreten durch die Salzburger Patientenvertretung verantwortlich

A: Chiemseehof, 5010 Salzburg

E: datenschutz@salzburg.gv.at

T: +43 662 8042-0; F: +43 662 8042-2160

Datenschutzbeauftragte des Landes Salzburg ist die

KPMG Advisory GmbH

Datenschutzbeauftragte: Mag. Inge Roth

Datenschutzbeauftragte-Stv.: MMag. Simon Hehenberger

A: Kudlichstraße 41, 4020 Linz

E: DSBA-LandSBG@kpmg.at

T: +43 732 6938 0

Kategorien personenbezogener Daten

Es werden Stammdaten (Name, Geburtsdatum, Kontaktdaten) sowie Gesundheitsdaten erhoben. Die Erhebung und Verarbeitung erfolgt nur insoweit, als dies zur Durchführung und Abwicklung der Leistungen der Salzburger Patientenvertretung notwendig ist. Personenbezogene Daten, die nicht zur Leistungserbringung notwendig sind, werden nicht erhoben.

Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Salzburger Patientenvertretung umfasst die Bearbeitung und Dokumentation von Unterlagen und Gesprächen mit z.B. Betroffenen und Patient:innen sowie deren gesetzlichen Vertreter:innen, Fachexpert:innen, Gesundheitsdiensteanbietern, Auftragsverarbeiter:innen und Mitarbeiter:innen.

Dies dient z.B. folgenden Zwecken:

- Unterstützung- und / oder Beratungstätigkeit zur Wahrung und Sicherung der Rechte und Interessen von Patient:innen von Krankenanstalten sowie Pflegeeinrichtungen
- Abklärung eventueller Behandlungs- / Pflegefehler
- Vertretung/Begleitung der Patient:innen in Kommissionen (Entschädigungskommission und Schlichtungsstellen)
- Beratung und Erstellung von Patient:innenverfügungen
- Beratung und Errichtung von Sterbeverfügungen
- Abrechnungsmodalitäten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Datenverarbeitung in der Salzburger Patientenvertretung erfolgt auf Grundlage und im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere:

Impressum

Medieninhaber: Land Salzburg | Herausgeber: Salzburger Patientenvertretung, v.d. Mag.^a jur. Isabel Rippel-Schmidjell | Gestaltung und Satzung: Landes-Medienzentrum | Titelbild: Land Salzburg | Druck: Druckerei Land Salzburg | Anschrift: Postfach 527, 5010 Salzburg | Downloadadresse: www.patientenvertretung.salzburg.at

- Bundesgesetz über Krankenanstalten und Kuranstalten (§ 11e KAKuG - „Patientenvertretung“)
- Salzburger Krankenanstalten Gesetz (§ 22 SKAG „Salzburger Patientenvertretung“)
- Salzburger Pflegegesetz (§ 27a PG „Pflegeanwaltschaft“)
- Salzburger PatientInnen- und Patientenentschädigungs-Gesetz (§ 6 (3) PEG „Geschäftsstelle des Fonds“)
- Patientenverfügungs-Gesetz (§ 6 (1) 4 PatVG „Errichtung“)
- Sterbeverfügungsgesetz (§ 8 StVfG)
- Vereinbarung mit der Ärztekammer Salzburg vom 18.11.2024
- Vereinbarung mit der Landes Zahnärztekammer vom 09.11.2022
- Der schriftlichen Einwilligung zur Datenverarbeitung sowie aufgrund der Unterzeichnung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen, die mit der Vollmachterklärung des/der Patient:in bzw. mit der Vollmachterklärung des/der (gesetzlichen) Vertreter:in abgegeben wird.
- Berechtigtes Interesse (z.B. nahe:r Angehörige:r bei kürzlich verstorbenen Personen)

Empfänger:in, an die Daten offengelegt werden

Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann weitergegeben, wenn Ihre ausdrückliche Einwilligung (Vollmacht) vorliegt. Die Weitergabe dient ausschließlich der Bearbeitung Ihres an uns herangetragenen Anliegens. Die Übermittlung Ihrer Daten erfolgt z.B. an folgenden Empfänger:in: Gesundheitsdienstleister, Ärztekammer, Landes Zahnärztekammer, Versicherungsträger, Gerichte, Staatsanwaltschaften, Rechtsanwält:innen, Patientenentschädigungskommission, Amt der Salzburger Landesregierung, Sachverständige:r/Gutachter:in.

Auftragsverarbeiter:innen der Salzburger Patientenvertretung erhalten Ihre personenbezogenen Daten, sofern der Auftragsverarbeiter:in diese zur Erfüllung ihrer jeweiligen vertraglichen übertragenen Aufgabe benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter:innen sind durch Vertrag dazu verpflichtet, die erhaltenen Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

Speicherdauer

Ihre Daten werden 30 Jahre aufbewahrt und danach gelöscht. Diese Aufbewahrungsfrist lehnt sich an die gesetzlichen Bestimmungen des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches (ABGB) an.

Rechte von Betroffenen

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gewährt Ihnen die Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO) u.a. die hier angeführten Rechte. Zur Wahrnehmung dieser Rechte können Sie sich an den jeweiligen Verantwortlichen wenden:

Betroffene Personen haben das Recht:

- **gemäß Art. 15 DSGVO, Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von empfangenden Stellen, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

- **gemäß Art. 16 DSGVO**, unverzüglich die **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- **gemäß Art. 17 DSGVO**, unter bestimmten Umständen die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- **gemäß Art. 18 DSGVO**, die (vorübergehende) **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- **gemäß Art. 20 DSGVO**, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format von uns erhalten oder deren direkte Übermittlung an eine andere verantwortliche Person zu verlangen; davon sind allerdings nur jene Ihrer personenbezogenen Daten erfasst, die wir nach Ihrer Einwilligung oder auf Basis eines Vertrages mithilfe automatisierter Verfahren verarbeiten;
- **gemäß Art. 21 DSGVO**, sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeitet werden, **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird;
- **gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO** Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu **widerrufen**. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruht, zukünftig nicht mehr fortführen dürfen. U.a. haben Sie die Möglichkeit, Ihre einmal erteilte Einwilligung zur Nutzung von Cookies auf unserer Website mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, indem Sie unsere **Cookie-Einstellungen** aufrufen;
- **gemäß Art. 77 DSGVO** sich hinsichtlich der rechtswidrigen Verarbeitung Ihrer Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde zu **beschweren**. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Die zuständige Aufsichtsbehörde für das Land Salzburg ist:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42, 1030 Wien

T: +43 1 52 152-0

E: dsb@dsb.gv.at

Geltendmachung von Betroffenenrechten

Sie selbst entscheiden über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Sollten Sie daher eine Ihrer oben genannten Rechte gegenüber uns ausüben wollen, können Sie sich per E-Mail an datenschutz@salzburg.gv.at oder per Post sowie telefonisch an uns wenden.

Bitte unterstützen Sie uns bei der Konkretisierung Ihrer Anfrage durch Beantwortung von Fragen unserer zuständigen Mitarbeiter:innen hinsichtlich der konkreten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Bei berechtigten Zweifeln an Ihrer Identität kann ggf. eine Ausweiskopie von uns verlangt werden.

Für Fragen zum Thema Datenschutz erreichen Sie uns unter datenschutz@salzburg.gv.at.
Informationen zur Wahrung Ihrer Betroffenenrechte finden Sie auf der Website des Landes Salzburg unter: <https://www.salzburg.gv.at/datenschutz>

